

УТВЕРЖДЕНО
в новой редакции
приказом директора
ТОО «Ньюскилз»
от 10.10.2024 № 681

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР возмездного оказания услуг

Товарищество с ограниченной ответственностью «Ньюскилз», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», заключает настоящий Публичный договор возмездного оказания услуг (далее по тексту – Договор) с любым физическим лицом, именуемым в дальнейшем «Заказчик».

Договор является соглашением о предоставлении на возмездной основе онлайн-доступа к программному обеспечению Исполнителя «Платформа онлайн-курсов Lerna» (в том числе отдельным Курсам и/или Модулям), доступному на Сайте, заключаемым путем публичной оферты, и регламентирующим порядок оказания таких услуг и обязательства Сторон.

Текст настоящего Договора размещается Исполнителем в сети Интернет на веб-сайте по адресу: <https://www.lerna.kz/oferta.pdf>

Стороны, руководствуясь статьей 387 Гражданского кодекса Республики Казахстан, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. В соответствии с настоящим Договором Исполнитель обязуется предоставить Заказчику онлайн-доступ к Программному обеспечению Исполнителя «Платформа онлайн-курсов Lerna» (далее – Программное обеспечение, ПО), доступному на веб-сайте lerna.kz (далее – Услуги), а Заказчик обязуется оплатить Исполнителю вознаграждение.

1.2. Заказчику предоставляется онлайн-доступ к Программному обеспечению, функционал которого может включать:

- 1.2.1. Регистрацию и аутентификацию пользователя при работе с Программным обеспечением;
- 1.2.2. Возможность осуществления поиска Курсов по текстовым запросам и/или фильтрации по набору параметров;
- 1.2.3. Прохождение автоматизированного профессионального теста и получение результатов;
- 1.2.4. Отображение списка рекомендуемых Курсов по результатам автоматизированного профессионального теста.
- 1.2.5. Возможность просмотра расширенного описания Курса, размещенного в Программном обеспечении;
- 1.2.6. Доступ к Личному кабинету и использование его функционала;
- 1.2.7. Использование функциональных возможностей Курса посредством Личного кабинета пользователя.
- 1.2.8. Участие в бонусной программе на условиях и в порядке, определенном Исполнителем.
- 1.2.9. Доступ к корпоративному кабинету и использование его функционала для корпоративных заказчиков, включая, но не ограничиваясь:
 - a. Регистрация и создание корпоративного кабинета для отдельной компании с возможностью брендирования;
 - b. Доступ для сотрудников компании к корпоративному кабинету по отдельному URL;
 - c. Управление и настройка доступа для сотрудников отдельной компании;
 - d. Управление корпоративными бонусными программами;
 - e. Настройка условий доступа к Курсам для групп сотрудников отдельной компании;
 - f. Получение статистических данных по использованию ПО сотрудниками отдельной компании.

Исполнитель вправе самостоятельно без согласования с Заказчиком изменять любым способом функционал Программного обеспечения.

- 1.3. В рамках настоящего Договора Заказчику предоставляется онлайн-доступ к Программному обеспечению Исполнителя, включая онлайн-доступ к Курсу (Курсам), указанному в Счете.
- 1.4. В настоящем Договоре используются следующие термины и сокращения:
- 1.4.1. Курс – совокупность справочных и практических материалов, объединенных единой темой и направленных на приобретение Заказчиком знаний и навыков по этой теме. Список Курсов указан на Сайте. Курс, выбранный и оплаченный Заказчиком, указывается в Личном кабинете Заказчика на Сайте.
- 1.4.2. Сайт – веб-сайт lerna.kz, принадлежащий Исполнителю.
- 1.4.3. Личный кабинет – совокупность защищенных страниц программного обеспечения «Платформа онлайн-курсов Lerna», созданных в результате регистрации Заказчика и доступных при вводе его аутентификационных данных (email и пароля) в предусмотренные для этого поля.
- 1.4.4. Модуль – составная часть Курса.
- 1.4.5. Счет – счет, счет-фактура, счет-протокол согласования цены, иной аналогичный документ, которым определяется стоимость Услуг, а при необходимости – порядок оплаты.
- 1.4.6. Рассрочка платежа – согласованный Сторонами способ оплаты, при котором оплата за Услуги производится в соответствии с Графиком платежей, указанным в Счете.
- Все термины и определения, используемые в настоящем Договоре, относятся в одинаковой степени к терминам в единственном и множественном числе, употребляемому в зависимости от контекста.
- 1.5. Заказчик может воспользоваться предоставленным онлайн-доступом к Курсу в любое время после оплаты онлайн-доступа к Курсу в соответствии с условиями Договора.
- 1.6. Исполнитель в рамках настоящего Договора не оказывает Заказчику индивидуальные консультации, не связанные с предметом договора.

2. Порядок заключения и исполнения Договора

- 2.1. Настоящий Договор является публичным договором, в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию Услуг в отношении неопределенного круга лиц (Заказчиков), обратившихся за их оказанием.
- 2.2. Размещение текста настоящего Договора на Сайте является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц заключить настоящий Договор (п. 1. ст. 387, п. 5 ст. 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан).
- 2.3. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему Договору, т.е. посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст. 389 Гражданского Кодекса Республики Казахстан).
- 2.4. Фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора является оплата Заказчиком заказанных им услуг в порядке и на условиях, определенных настоящим (п. 3 ст. 396 Гражданского кодекса Республики Казахстан).
В случае предоставления рассрочки платежа фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора будет признаваться внесение первого платежа в соответствии с согласованными сторонами условиями.
- 2.5. Осуществляя акцепт настоящей публичной оферты в порядке, определенном в п.2.3 и 2.4. настоящего Договора, Заказчик соглашается со всеми условиями Договора в том виде, в каком они изложены в тексте настоящего Договора и в соответствии с Гражданским кодексом Республики Казахстан рассматривается как лицо, вступившее с Исполнителем в договорные отношения на основании настоящего Договора публичной оферты. При этом в соответствии с частью 2 статьи 394, частью 3 статьи 396 Гражданского кодекса Республики Казахстан настоящий Договор признается заключенным Сторонами в письменной форме.
- 2.6. Используя Сайт или Личный кабинет на Сайте Заказчик выбирает Курс и осуществляет заказ. По получении информации сотрудник Исполнителя направляет Заказчику счет на оплату Услуг по предоставлению онлайн-доступа. После зачисления оплаты (части оплаты в соответствии с согласованными Сторонами условиями, а при предоставлении отсрочки платежа – с даты, указанной в счете) на расчетный счет Исполнителя, Заказчику предоставляется онлайн-доступ к Программному обеспечению, включая выбранный заказчиком Курс, информация о чем направляется Заказчику посредством электронной почты с предоставлением данных для онлайн-доступа к Курсу).
- 2.7. Для использования функционала Программного обеспечения, указанного в подп. 1.2.6. – 1.2.8. Договора, Заказчик должен пройти регистрацию на Сайте, заполнив соответствующую форму. Регистрация Заказчика является бесплатной и добровольной.
- 2.8. Курс состоит из Модулей. В зависимости от Курса и/или формы оплаты онлайн-доступ может предоставляться к каждому Модулю поэтапно если поэтапное предоставление онлайн-

доступов предусмотрено автоматически и/или Заказчиком оформлена рассрочка платежа - в таком случае онлайн-доступ к составным частям Курса (Модуля) предоставляется пропорционально оплаченной стоимости.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Предоставить Заказчику онлайн-доступ к Программному обеспечению, в том числе к выбранному Заказчиком Курсу, после выполнения условий предоставления доступа (п. 2.4. Договора).

3.1.2. Осуществлять информационную поддержку Заказчика по вопросам оказания Услуг и/или функционирования Сайта по рабочим дням с 09:00 до 18:00 (до 17:00 в пятницу).

Вопросы по поддержке направляются Заказчиком по электронному адресу: sales@lerna.team

3.1.3. В случае обнаружения ошибок/недоработок в функционировании Сайта, допущенных Исполнителем либо по вине Исполнителя, своими силами и за свой счет устранить обнаруженные ошибки/недоработки.

3.1.4. Производить возврат денежных средств, уплаченных Заказчиком, в случаях и на условиях, предусмотренных Договором.

3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. Вносить изменения в Программное обеспечение, Сайт, содержание Курса (в целом либо в части отдельных Модулей) без согласования с Заказчиком.

3.2.2. Привлекать третьих лиц для исполнения настоящего Договора без согласования с Заказчиком.

3.2.3. Запрашивать у Заказчика информацию и документы, необходимые для надлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору.

3.2.4. Изменять стоимость Услуг по Договору с размещением актуальной стоимости на Сайте. При этом изменение стоимости Услуг в отношении уже оплаченного Заказчиком онлайн-доступа не производится.

3.2.5. Временно приостанавливать работу Программного обеспечения и/или Сайта для проведения необходимых плановых профилактических и ремонтных работ на технических ресурсах Исполнителя.

3.2.6. Производить замену третьих лиц, привлекаемых для исполнения обязательств по Договору.

3.3. Заказчик обязуется:

3.3.1. Оплатить Услуги в сроки и на условиях, установленных Договором, согласованных в счетах и/или согласованных Сторонами посредством сообщений в Личном кабинете, если такая функция Личного кабинета доступна Заказчику.

3.3.2. Своевременно предоставлять полную и достоверную информацию, необходимую для оказания Услуг (в том числе при регистрации).

3.3.3. Использовать функционал Программного обеспечения и/или Сайта исключительно в личных, семейных или иных некоммерческих целях.

3.3.4. Обеспечить конфиденциальность данных, необходимых для аутентификации в Личном кабинете (Email и пароля к своему Личному кабинету), не передавать данные третьим лицам.

3.3.5. Незамедлительно уведомить Исполнителя о фактах несанкционированного доступа к своему Личному кабинету.

3.3.6. Не размещать на Сайте или сторонних ресурсах персональные данные других лиц, включая данные доступа к их Личному кабинету, а равно не использовать и не пытаться получить персональные данные других пользователей.

3.3.7. Не регистрироваться в качестве пользователя от имени или вместо другого лица или регистрировать группу (объединение) лиц или юридическое лицо/индивидуального предпринимателя в качестве такого пользователя.

3.3.8. Соблюдать этические нормы при работе с Программным обеспечением, в том числе с материалами Курса и/или при обсуждениях материалов Курса и/или Программного обеспечения и/или Исполнителя в сети Интернет на различных площадках, неуважительных высказываний и оскорблений в адрес других пользователей, привлекаемых экспертов/ третьих лиц, сотрудников Исполнителя.

3.3.9. Не использовать программное обеспечение и не осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования Программного обеспечения и/или Сайта, не загружать, не хранить, не публиковать, не распространять и не предоставлять доступ или иным образом использовать вирусы, троянские и другие вредоносные программы; не использовать без письменного разрешения Исполнителя автоматизированные скрипты (программы) для сбора информации на Сайте.

3.4. Заказчик вправе:

3.4.1. Получить онлайн-доступ к Программному обеспечению после выполнения условий предоставления доступа (статья 2 Договора).

3.4.2. Получать информационную поддержку по вопросам, связанным с порядком оказания услуги функционированием Программного обеспечения, в течение всего срока действия настоящего Договора.

3.4.3. Использовать доступ к Программному обеспечению, в том числе к Курсу, исключительно в некоммерческих целях.

3.4.4. Направлять Исполнителю замечания, предложения и/или отзывы, связанные с предметом настоящего Договора и/или функционированием Программного обеспечения.

4. Стоимость услуг и порядок оплаты

4.1. Стоимость Услуг Исполнителя определяется на основании стоимости онлайн-доступа к Курсу, указанной на Сайте в тенге или согласованной в Счете, или посредством сообщений в Личном кабинете, если такая функция Личного кабинета доступна Заказчику.

Исполнитель зарегистрирован в международном технологическом парке «Астана Хаб» в качестве участника в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

Исполнитель освобожден от налога на добавленную стоимость в соответствии с п. 45, 46 ст.394 Налогового кодекса Республики Казахстан.

4.2. Заказчик производит оплату стоимости Услуг Исполнителя путем 100% предоплаты единовременно путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, если иные условия не указаны в выставленном Заказчику счете.

Датой оплаты является дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.3. Оплата Услуг осуществляется Заказчиком в пользу Исполнителя путем перечисления соответствующей суммы денежных средств способами, поддерживаемыми Исполнителем. При этом Исполнитель вправе самостоятельно определять перечень таких способов, доводя до Заказчика актуальный перечень способов путем размещения его Сайте, либо информируя Заказчика иным способом. Подробные правила оплаты и возврата денежных средств содержатся в Приложении №1 к настоящему Договору.

4.4. Заказчик вправе оплатить Услуги Исполнителя с использованием кредитных средств, которые могут предоставляться Заказчику банком-партнером Исполнителя (далее – кредит).

Заказчик осознает и соглашается что кредит предоставляется Заказчику на условиях, предусмотренных банком-партнером. Исполнитель не несет ответственность за условия предоставления банком-партнером Заказчику кредита, в том числе за размер и оплату процентов за пользование кредитом, а также за отказ банка-партнера в предоставлении кредита. Обязательства перед банком-партнером, связанные с предоставлением последним кредита, Заказчик исполняет самостоятельно.

4.5. Датой оказания Услуг считается дата предоставления Заказчику онлайн-доступа к Программному обеспечению, в том числе к материалам соответствующего Курсу, соответственно, с момента предоставления онлайн-доступа к соответствующему Курсу (Модулю, составной части Курса (Модуля) если Заказчиком оформлена рассрочка платежа) Услуги считаются оказанными Заказчику.

5. Ответственность Сторон. Ограничение ответственности

5.1. При нарушении Заказчиком условий Договора, регулирующих права на интеллектуальную собственность либо обязательств о непредоставлении третьим лицам доступа к Программному обеспечению, в том числе к материалам Курса, Заказчик обязан во внесудебном порядке по письменному требованию Исполнителя оплатить штраф в размере 450 000 (четыреста пятьдесят тысяч) тенге.

5.2. В случае нарушения Заказчиком условий настоящего Договора Исполнитель вправе деактивировать доступ Заказчика к Личному кабинету, а также заблокировать доступ Заказчика к Программному обеспечению, включая соответствующий Курс, и/или на Сайт без возврата уплаченных денежных средств.

5.3. В случае предоставления Заказчику рассрочки (отсрочки) платежа и нарушения последним сроков оплаты Исполнитель вправе потребовать от Заказчика уплаты пени в размере 0,1% суммы просроченного платежа за каждый день нарушения срока.

Заказчик обязан оплатить пеню в течение 15 календарных дней с момента получения претензии (уведомления) Исполнителя.

5.4. Исполнитель не несет ответственности:

- за содержание информации, размещаемой в чатах мессенджеров (WhatsApp, Viber, Telegram), которые создаются по инициативе пользователей, включая Заказчика;
- за использование третьими лицами персональных данных, которые Заказчик сообщает в таких чатах;
- за качество соединения с сетью Интернет и функционирование оборудования и программного обеспечения Заказчика;
- за несоответствие технических характеристик оборудования Заказчика требованиям, необходимым для осуществления онлайн-доступа к Программному обеспечению, в том числе к материалам Курса, а также предъявляемым для воспроизведения материалов Курса, если такие требования установлены;
- за ошибки и неточности, допущенные Заказчиком при использовании Программного обеспечения, и/или функционала Сайта (включая, но не ограничиваясь, неверное указание данных при формировании заказа на Услугу, пропуск установленного времени занятий, др. подобные обстоятельства);
- использования (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) Заказчиком выбранной им формы оплаты услуг по Договору;
- за действия (бездействие) банков или третьих лиц, участвующих в расчетах при оплате услуги или возврате денежных средств в установленных случаях.

5.5. Исполнитель прилагает все разумные усилия, предотвращающие сбои и неполадки в работе Программного обеспечения и/или Сайта, однако не гарантирует его бесперебойную работу, не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие или возникновение которых возможно в связи с техническими сбоями и перебоями в работе провайдера, иных лиц или служб, ограничением доступа к сети Интернет или Интернет-ресурсу по любым причинам, необеспечением Пользователем сохранности данных доступа к своему Личному кабинету и другими обстоятельствами, находящимися вне компетенции Исполнителя.

5.6. Ни одна из Сторон не будет нести ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение будет являться следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (включая, но не ограничиваясь, пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия, эпидемии, пандемии или другие обстоятельства, находящиеся вне контроля Сторон), препятствующих исполнению настоящего Договора и возникших после его заключения.

5.7. В случае если Заказчик не исполняет (ненадлежаще исполняет) свои обязательства по Договору, Исполнитель вправе прекратить действие настоящего Договора путем одностороннего внесудебного отказа от его исполнения посредством направления уведомления о таком отказе в электронном виде на адрес электронной почты, на который ранее Исполнителем были высланы данные для предоставления онлайн-доступа. Действие настоящего Договора прекращается в день получения Заказчиком соответствующего уведомления или в срок, указанный в уведомлении. После прекращения настоящего Договора по причине невнесения оплаты согласно Графику платежей, указанному в Счете, Исполнитель не предоставляет онлайн-доступ к составным частям Курса (Модуля), оплата за онлайн-доступ к которым внесена не была.

6. Интеллектуальная собственность. Конфиденциальность

6.1. В рамках оказания Исполнителем Услуг Заказчику предоставляется доступ к интеллектуальной собственности Исполнителя и/или третьих лиц, с которыми у Исполнителя заключены соответствующие договоры/ соглашения (далее по тексту – Интеллектуальная собственность).

К Интеллектуальной собственности относятся, результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя и/или третьих лиц, включая, но не ограничиваясь, Программное обеспечение, LMS (Learning management system), аудиовизуальные материалы, программы для ЭВМ, методические и/или справочные материалы, задания, информационные ресурсы.

6.2. Заказчик применительно к Интеллектуальной собственности обязан:

- воздерживаться от любых действий, которые нарушают права Исполнителя и/или третьих лиц на Интеллектуальную собственность, в частности, не копировать, не записывать, не воспроизводить, не тиражировать, не распространять в любой форме, не переделывать, не использовать для создания производных произведений любую интеллектуальную собственность без письменного разрешения Исполнителя;
- немедленно сообщать Исполнителю о любых ставших известными фактах нарушения прав интеллектуальной собственности Исполнителя и/или третьих лиц;
- не предоставлять свои аутентификационные данные (email, пароль) для доступа в Личный

кабинет третьим лицам. В случае утраты, а также в случаях незаконного получения доступа аутентификационным данным и/или Личному кабинету Заказчика третьими лицами Заказчик обязуется незамедлительно сообщить об этом Исполнителю, путем направления уведомления по адресу: sales@lerna.team

До момента отправки указанного извещения все действия считаются совершенными Заказчиком.

6.3. К конфиденциальной относится любая информация, относящаяся к процессу оказания Услуг Исполнителем, неопубликованная Исполнителем в открытом доступе и не являющаяся доступной для всеобщего сведения. Заказчик обязуется не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные Исполнителем в ходе оказания Услуг (за исключением общедоступной информации), третьим лицам без предварительного письменного согласия Исполнителя.

6.4. Исполнитель имеет право использовать в своих маркетинговых и/или рекламных материалах объекты, созданные Заказчиком в ходе изучения материалов Курса, а также упоминать Заказчика в качестве пользователя Программного обеспечения и клиента.

7. Прочие условия

7.1. Заказчик подтверждает, что он является дееспособным и достиг возраста, необходимого в соответствии с законодательством Республики Казахстан для совершения сделок с использованием Сайта.

7.2. Заказчик подтверждает, что осведомлен и безоговорочно согласен с тем, что ему может быть отказано в предоставлении Услуги в случаях:

- неподтверждения авторизации оплаты Банком или электронной платежной системой;
- инициации Заказчиком процедуры возврата денежных средств в случаях и порядке, предусмотренном договором;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан или настоящим Договором.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящий Договор считается заключенным с момента выполнения Заказчиком действий, предусмотренных п. 2.4. Договора, и действует до исполнения Сторонами своих обязательств.

8.2. Исполнитель вправе изменять условия настоящего Договора, вводить новые условия или приложения к настоящему Договору без предварительного уведомления Заказчика. Заказчик, зная о возможности таких изменений, согласен с тем, что они будут производиться. Если Заказчик продолжает исполнять настоящий Договор после таких изменений, это означает его согласие с ними.

8.3. Текст изменений и/или дополнений настоящего Договора, либо его новая редакция доводится Исполнителем до всеобщего сведения посредством размещения соответствующей информации на Сайте.

8.4. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что молчание (отсутствие письменных уведомлений о несогласии с отдельными положениями настоящего Договора, в том числе с изменением тарифов) признается согласием и присоединением Заказчика к новой редакции настоящего Договора.

8.5. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

Каждая из Сторон имеет право отказаться от настоящего Договора в одностороннем внесудебном порядке, направив другой Стороне уведомление посредством электронной почты не позднее чем за 15 дней до планируемой даты прекращения.

8.6. В случае если какое-либо из условий настоящего Договора утратит юридическую силу, будет признано незаконным или будет исключено из настоящего Договора, это не влечет недействительность остальных условий настоящего Договора, которые сохраняют юридическую силу и являются обязательными для Сторон.

8.7. Все вопросы, не урегулированные настоящим Договором, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

8.8. Все споры, претензии и разногласия, которые могут возникнуть между сторонами, будут разрешаться путем переговоров. При невозможности урегулирования споров указанным путем Стороны обращаются в суд в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Казахстан, с обязательным соблюдением досудебного порядка урегулирования спора.

Сторона, которая полагает, что ее права по Договору нарушены, обязана предъявить претензию второй Стороне. Претензия считается предъявленной надлежащим образом, если направлена другой Стороне любым способом, позволяющим установить личность отправителя и факт вручения корреспонденции получателю. Факт возврата корреспонденции с указанием на отсутствие

получателя не препятствует обращению в суд. Приложение к претензии копий документов, обосновывающих и подтверждающих предъявленные требования, если данные документы имеются в наличии у второй Стороны, не является обязательным.

Сторона, получившая претензию, в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня ее получения письменно уведомляет вторую Сторону о результатах рассмотрения. Неполучение ответа либо мотивированных возражений на претензию в установленный срок рассматривается как согласие с претензией и изложенными в ней обстоятельствами.

8.9. Стороны признают юридическую силу документов, направленных посредством электронных средств связи либо Личного кабинета на Сайте.

8.10. Исполнитель вправе передать права и обязанности по настоящему Договору другому юридическому или физическому лицу. Заказчик не вправе без согласия Исполнителя передавать права и обязанности по настоящему Договору другому лицу без письменного согласия Исполнителя.

8.11. Заказчик дает свое согласие Исполнителю на обработку персональных данных Заказчика, указанных им при регистрации на Сайте, а также в Личном кабинете на условиях, предусмотренных Политикой обработки персональных данных, размещенной на Сайте.

8.12. Заказчик даёт свое согласие Исполнителю на использование Исполнителем отзывов Заказчика об Исполнителе и оказываемых им Услугах, размещенных Заказчиком в сети Интернет, в том числе оставленных Заказчиком в официальных группах Исполнителя в социальных сетях, без указания полного имени (фамилии, имени и отчества) Заказчика и без использования изображения Заказчика любым способом, включая, но не ограничиваясь, переработку, в том числе сокращение, изменение, не искажающее их смысл, в целях размещения таких отзывов на официальных сайтах Исполнителя, на страницах Исполнителя в социальных сетях, в рекламных и иных материалах Исполнителя, включения в тексты информационных рассылок клиентам Исполнителя. Настоящее согласие действует с даты заключения Договора. Настоящее согласие может быть отозвано Заказчиком в любой момент путём направления письменного заявления по адресу Исполнителя, указанному в Договоре.

8.13. Заказчик дает свое согласие Исполнителю на получение от Исполнителя сообщений рекламного характера, информационных рассылок о продуктах, услугах Исполнителя и его партнеров, о рекламных акциях, скидках и специальных предложениях, розыгрышах, конкурсах, опросах на адрес электронной почты Заказчика, по номеру телефона Заказчика, в том числе в мессенджерах, включая «Viber», «Telegram», «WhatsApp», посредством почтовой рассылки, SMS-сообщений, push-уведомлений, а также сообщение Заказчику такой информации в устном формате по телефону.

9. Реквизиты Сторон

9.1. Стороны соглашаются реквизитами Заказчика считать информацию, указанную им при регистрации на Сайте и/или оформлении заявки на предоставление доступа к Программному обеспечению, в том числе к Курсу, и/или оплате услуг Исполнителя.

9.2. Реквизиты Исполнителя:

ТОО «Ньюскилз»

050000, Республика Казахстан, г. Алматы, Бостандыкский район, ул. Тимирязева, дом 38/1, 2 этаж, офис 5, 7

БИН 210140019844

ИИК KZ98601A861000975411

АО «Народный Банк Казахстана»

БИК HSBK KZ KX

Телефон + 7 747 500 12 36

Правила оплаты и возврата денежных средств

Настоящие Правила оплаты и возврата денежных средств (далее - Правила) регулируют отношения между Исполнителем и Заказчиком, связанные с оплатой Услуг по Договору и возвратом оплаченной стоимости Услуг в случае досрочного расторжения Договора.

1. Окончательная стоимость Услуг формируется с учетом выбранного Заказчиком Курса. Оплата Услуг осуществляется в безналичном порядке одним из способов, указанных на Сайте, по выбору Заказчика.

2. При оплате на Сайте или посредством Личного кабинета к оплате принимаются карты VISA, MasterCard.

Осуществление платежей производится в соответствии с Правилами международных платежных систем Visa и MasterCard (далее – платежные системы) на принципах соблюдения конфиденциальности и безопасности совершения платежа с использованием современных методов проверки, шифрования и передачи данных по закрытым каналам связи. По вопросам правил и порядка осуществления оплаты посредством платежных систем Заказчик руководствуется правилами соответствующих платежных систем и обращается напрямую к операторам соответствующих платежных систем за разъяснениями и консультациями. Исполнитель настоящим оставляет за собой право оказывать информационную поддержку относительно осуществления оплаты Услуг с помощью платежных систем в пределах своих компетенций, однако ничто в настоящем приложении не обязывает его осуществлять такую информационную поддержку, отвечать за полноту предоставленной информации или нести иные последствия выбора способа оплаты услуг и/или платежной системы Заказчиком.

3. Для оплаты Услуг банковской картой Visa или MasterCard при выборе способа оплаты необходимо нажать кнопку «Оплата банковской картой» и для завершения платежа необходимо нажать кнопку «Оплатить».

4. Оплата осуществляется после перенаправления на защищенную платежную страницу оператора платежной системы и/или соответствующего банка для ввода реквизитов банковской карты. Соединение с платежной страницей и передача информации осуществляются в защищенном режиме с использованием технологии 3D Secure.

На странице для ввода данных банковской карты Заказчику необходимо ввести данные банковской карты: номер карты, имя владельца карты, срок действия карты, трёхзначный код безопасности (CVV2 для VISA или CVC2 для MasterCard). Все необходимые данные пропечатаны на самой карте. Трёхзначный код безопасности — это три цифры, находящиеся на обратной стороне карты.

Если банк Заказчика поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей MasterCard SecureCode, Verified by Visa, для проведения платежа может потребоваться ввод специального пароля.

5. Данные банковской карты Заказчика не хранятся на сервере Исполнителя и/или в Программном обеспечении и/или на Сайте, Исполнитель доступа к платежным реквизитам, данным банковской карты Заказчика не имеет.

Конфиденциальность сообщаемой Заказчиком информации, включая персональные данные и платежные реквизиты, обеспечивается оператором соответствующей платежной системы и/или банком Заказчика.

Введенная Заказчиком информация, включая платежные реквизиты, данные банковской карты, не предоставляется третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

6. В проведении платежа может быть отказано банком в следующих случаях:

6.1. банковская карта не предназначена для совершения платежей через интернет; Заказчик может узнать об этом, обратившись в обслуживающий банк.

6.2. недостаточно средств для оплаты на банковской карте.

Подробнее о наличии средств на банковской карте Заказчик может узнать, обратившись в банк, выпустивший банковскую карту;

6.3. данные банковской карты введены неверно;

6.4. истек срок действия банковской карты.

Срок действия карты, как правило, указан на лицевой стороне карты (это месяц и год, до которого действительна карта).

Подробнее о сроке действия карты Заказчик может узнать, обратившись в банк, выпустивший банковскую карту.

7. При оплате с помощью Apple Pay выберите карту из приложения «Wallet», воспользуйтесь код паролем или иным способом аутентификации, в зависимости от того, какой способ выбран в приложении.
8. При оформлении заказа с помощью Samsung Pay нажмите «Оплатить Samsung Pay», введите ваш Samsung Account и подтвердите покупку на вашем смартфоне (по отпечатку пальца, радужке или PIN-коду Samsung Pay).
9. Исполнитель не контролирует программно-аппаратный комплекс платежной системы и/или банка. Если в результате каких-либо ошибок произошло списание денежных средств Заказчика, но платеж не был авторизован платежной системой и/или банком, обязанности по возврату денежных средств Заказчику возлагаются на оператора платежной системы и/или соответствующий банк.
10. Возврат уплаченных Заказчиком денежных средств может быть осуществлен в случаях:
 - 10.1. Услуга не оказана в установленный срок по вине Исполнителя;
 - 10.2. Заказчик до начала оказания Услуги обратился с уведомлением о расторжении Договора и возврате денежных средств.
 - 10.3. В случаях, указанных в п. 14 настоящего Приложения.
11. Полный или частичный возврат уплаченных Заказчиком денежных средств производится Исполнителем на основании письменного заявления Заказчика, направленного на электронную почту Исполнителя sales@lerna.team, с последующим направлением оригинала по месту нахождения Исполнителя: 050000, Республика Казахстан, г. Алматы, Бостандыкский район, ул. Тимирязева, дом 38/1, 2 этаж, офис 5, 7.
Исполнитель вправе потребовать от Заказчика заполнения утвержденной формы заявления о возврате денежных средств.
12. В случае если Заказчик отказывается от Договора до предоставления Исполнителем онлайн-доступа к выбранному Заказчиком Курсу, за исключением внесения оплаты на условиях оплаты с использованием кредитных средств, Исполнитель возвращает Заказчику 100% уплаченной суммы.
13. В случае если Заказчик отказывается от Договора до предоставления Исполнителем онлайн-доступа к выбранному Заказчиком Курсу, оплаченному с привлечением кредитных средств, Исполнитель производит возврат денежных средств в адрес банка-партнера, за вычетом сумм комиссий, удержанных банком-партнером с Исполнителя. Исполнитель не несет ответственности за оплату и не возмещает Заказчику сумму начисленных процентов за пользование денежными средствами, подлежащих оплате Заказчиком банку-партнеру в соответствии с заключенным Заказчиком с банком-партнером договором.
14. В случае если Заказчик отказывается от Договора в течение 30 календарных дней с даты предоставления Исполнителем онлайн-доступа к выбранному Заказчиком Курсу, Исполнитель возвращает Заказчику 50% от уплаченной суммы. При этом если онлайн-доступ к выбранному Курсу был оплачен с использованием кредитных средств, Исполнитель производит возврат денежных средств в адрес соответствующего банка, за вычетом сумм комиссий, удержанных банком с Исполнителя. Исполнитель не несет ответственности за оплату и не возмещает Заказчику сумму начисленных процентов за пользование денежными средствами, подлежащих оплате Заказчиком банку в соответствии с заключенным Заказчиком с банком договором.
15. В целях однозначного толкования: при отказе Заказчика от услуг, оплаченных с использованием кредитных средств (банковских продуктов – потребительских кредитов, рассрочек и пр.), сумма к возврату и расходы Исполнителя рассчитываются от суммы денег, полученных Исполнителем от банка в счет оплаты услуг, оказываемых Заказчику.
16. В случае если Заказчик отказывается от Договора по истечении 30 календарных дней с даты предоставления Исполнителем онлайн-доступа к выбранному Заказчиком Курсу, возврат денежных средств не осуществляется.
17. Возврат денежных средств производится на счет, с которого была совершена оплата, в срок до 30 дней с даты получения Заявления Заказчика (конкретный срок возврата зависит от банка, эмитировавшую банковскую карту Заказчика).
18. При изменении платежных реквизитов Заказчика, а равно при оплате услуг банковской организацией с привлечением кредитных средств Заказчик обязуется в Заявлении указать банковские реквизиты для возврата денежных средств.
При неуказании банковских реквизитов Заказчиком Исполнитель не несет ответственности за некорректное и/или несвоевременное перечисление и/или неперечисление денежных средств по платежным реквизитам Заказчика, указанных последним при оплате услуг.
19. Доступ к Курсу прекращается в течение 1 (одного) рабочего дня с даты получения Исполнителем от Заказчика Заявления о возврате денежных средств в соответствии с п. 14 настоящего Приложения.

«Ньюскилз» ЖШС директорының
10.10.2024 жылғы № 681 бұйрығымен
жаңа редакцияда
БЕКІТІЛДІ

Өтеулі қызмет көрсету туралы ЖАРИЯ ШАРТ

Бұдан былай «Орындаушы» деп аталатын «Ньюскилз» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі бұдан былай «Тапсырыс беруші» деп аталатын кез келген жеке тұлғамен ақылы қызмет көрсетудің осы Ашық шартын (мәтін бойынша бұдан былай – Шарт) жасасады.

Шарт Орындаушының «Lerna онлайн-курстарының платформасы» бағдарламалық жасақтамасына (оның ішінде жеке Курстарға және/немесе Модульдерге) өтеулі негізде онлайн – қолжетімділікті ұсыну туралы келісім болып табылады.

Осы Шарттың мәтіні Орындаушымен Интернет желісінде <https://www.lerna.kz/oferta.pdf> мекенжайындағы веб-сайтта орналастырылады.

Тараптар Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 387-бабын басшылыққа алып, төмендегідей туралы осы Шартты жасасты:

1. Шарттың мәні

1.1. Осы Шартқа сәйкес Орындаушы Тапсырыс берушіге lerna.kz веб-сайттағы «Lerna онлайн-курстар платформасы» орындаушының бағдарламалық жасақтамасына онлайн-қолжетімділікті ұсынуға міндеттенеді, ал Тапсырыс беруші Орындаушыға сыйақы төлеуге міндеттенеді.

1.2. Тапсырыс берушіге функционалы келесіден тұруы мүмкін Бағдарламалық жасақтамаға онлайн-қолжетімділік ұсынылады:

1.2.1. Бағдарламалық жасақтамамен жұмыс кезінде пайдаланушыны тіркеу және аутентификациялау;

1.2.2. Мәтіндік сұраныстар бойынша курстарды іздеу және/немесе сүзгілеу бойынша параметрлер жиынтығы бойынша Курстарды іздеу мүмкіндігі;

1.2.3. Автоматтандырылған кәсіби тестілеуден өту және нәтижелерді алу;

1.2.4. Автоматтандырылған кәсіби тест нәтижелері бойынша ұсынылған курстардың тізімін көрсету.

1.2.5. Бағдарламалық жасақтамада орналастырылған курстың кеңейтілген сипаттамасын көру мүмкіндігі;

1.2.6. Жеке кабинетке кіру және оның функционалдығын пайдалану;

1.2.7. Пайдаланушының жеке кабинеті арқылы курстың функционалдығын пайдалану.

1.2.8. Орындаушы айқындаған шарттарда және тәртіппен бонустық бағдарламаға қатысу.

1.2.9. Корпоративтік кабинетке кіру және оның функционалын корпоративтік тапсырыс берушілер үшін пайдалану, соның ішінде, бірақ онымен шектелмей:

a. брендтеу мүмкіндігі бар жеке компания үшін корпоративтік кабинетті тіркеу және құру

b. компания қызметкерлері үшін корпоративтік кабинетке жеке URL мекенжайы бойынша қол жеткізу;

c. жеке компанияның қызметкерлеріне қол жетімділікті басқару және күйге келтіру;

d. корпоративтік бонустық бағдарламаларды басқару;

e. жеке компанияның қызметкерлер топтары үшін курстарға қол жеткізу шарттарын орнату;

f. жеке компанияның қызметкерлері бойынша пайдалану бойынша статистикалық деректерді алу.

Орындаушы Тапсырыс берушінің келісімінсіз бағдарламалық жасақтаманың функционалын кез келген тәсілмен дербес өзгертуге құқылы.

1.3. Осы Шарт шеңберінде Тапсырыс берушіге шотта кәрсетілген курсқа (курстарға) онлайн-қолжетімділікті қоса алғанда, Орындаушының бағдарламалық жасақтамасыз етуіне онлайн-қолжетімділік беріледі.

- 1.4. Осы Шартта мынадай терминдер мен қысқартулар пайдаланылады:
- 1.4.1. Курс – бірыңғай тақырыппен біріктірілген және Тапсырыс берушінің осы тақырып бойынша білім мен дағдыларды игеруіне бағытталған анықтамалық және практикалық материалдардың жиынтығы. Курстардың тізімі Сайтта кәрсетілген. Тапсырыс беруші таңдаған және төлеген курс Сайттағы Тапсырыс берушінің Жеке кабинетінде кәрсетіледі.
- 1.4.2. Сайт – Орындаушыға тиесілі lerna.kz веб-сайты.
- 1.4.3. Жеке кабинет – Тапсырыс берушіні тіркеу нәтижесінде құрылған және оның аутентификациялық деректерін (email және пароль) сайтта осы үшін кәзделген жолдарға енгізу кезінде қолжетімді «Lerna онлайн-курстар платформасы» бағдарламалық жасақтаманың қорғалған беттерінің жиынтығы.
- 1.4.4. Модуль – Курстың құрамдас бөлігі.
- 1.4.5. Шот – қызметтердің құнын, ал қажет болған жағдайда төлем тәртібін айқындайтын шот, бағаны келісу шот- хаттамасы, әзге де ұқсас құжат.
- 1.4.6. Бәліп төлеу – Тараптармен келісілген төлем әдісі, онда қызметтер үшін төлем шотта кәрсетілген төлемдер кестесіне сәйкес жүзеге асырылады.
- Осы Шартта қолданылатын барлық терминдер мен анықтамалар мәнмәтінге байланысты қолданылатын жекеше және көпше түрдегі терминдерге бірдей дәрежеде қатысты.
- 1.4.7. Тапсырыс беруші берілген онлайн-қолжетімділікті Сайтта курсқа қол жеткізу кезеңі ретінде кәрсетілген барлық кезең ішінде Шарт талаптарына сәйкес курсқа онлайн-қолжетімділік төленгеннен кейін кез келген уақытта пайдалана алады.
- 1.5. Орындаушы осы Шарт шеңберінде Тапсырыс берушіге шарт нысанасына байланысты емес жеке кеңестер бермейді.

2. Шартты жасасу және орындау тәртібі

- 2.1. Осы Шарт жария шарт болып табылады, оған сәйкес Орындаушы оларды кәрсетуге әтініш білдірген адамдардың (Тапсырыс берушілердің) белгісіз тобына қатысты қызметтер кәрсету жәніндегі міндеттемені әзіне қабылдайды.
- 2.2. Осы Шарттың мәтінін Сайтта орналастыру Орындаушының осы Шартты жасасуға белгісіз тұлғалар тобына жолданған жария ұсынысы болып табылады (Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 387-бабының 1-тармағы, 395-бабының 5-тармағы).
- 2.3. Осы Шартты жасасу Тапсырыс берушінің осы Шартқа қосылуы арқылы, яғни Тапсырыс берушінің осы Шарттың талаптарын қандай да бір шартсыз, алып қоюларсыз және ескертпелерсіз тұтастай қабылдауы арқылы жүргізіледі (Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 389-бабы).
- 2.4. Тапсырыс берушінің осы Шарттың талаптарын қабылдауы (акцепті) дерегі Тапсырыс берушінің осы Шартта және Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 396-бабының 3-тармағымен айқындалған тәртіппен және талаптарда тапсырыс берген қызметтерге ақы төлеуі болып табылады.
- Төлемді бәліп төлеу ұсынылған жағдайда Тапсырыс берушінің осы Шарттың талаптарын қабылдау (акцепт) дерегі тараптардың келісілген талаптарына сәйкес бірінші төлемді енгізу деп танылатын болады.
- 2.5. Осы Шарттың 2.3 және 2.4 тармақтарында айқындалған тәртіппен осы жария Офертаны акцептеуді жүзеге асыра отырып, Тапсырыс беруші Шарттың барлық талаптарымен олар осы шарттың мәтінінде баяндалғандай келіседі және Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексіне сәйкес осы Шарттың негізінде Орындаушымен шарттық қатынастарға түскен тұлға ретінде қаралады. Бұл ретте Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 394-бабының 2-тармағына, 396-бабының 3- тармағына сәйкес осы Шартты Тараптар жазбаша нысанда жасасқан деп танылады.
- 2.6. Сайттың көмегімен немесе Сайттағы Жеке кабинетті қолдана отырып Тапсырыс беруші курсты таңдайды және тапсырыс жасайды. Орындаушының қызметкері ақпарат алғаннан кейін Тапсырыс берушіге курсты төлеуге шот жібереді. Төлемді (Тараптармен келісілген шарттарға сәйкес төлемнің бір бөлігін, ал төлемді кейінге қалдырған жағдайда – шотта кәрсетілген күннен бастап) Орындаушының есеп шотына алғаннан кейін Тапсырыс берушіге бағдарламалық жасақтамаға онлайн-қолжетімділік, оның ішінде Тапсырыс беруші таңдаған курсқа қолжетімділік ұсынылады, ол туралы ақпарат Тапсырыс берушіге электрондық пошта арқылы курсқа онлайн-қолжетімділік үшін деректерді ұсынумен беріледі.
- 2.7. Бағдарламалық жасақтаманың Шарттың 1.2.6-1.2.8 тармақшаларында кәрсетілген функционалын қолдану үшін Тапсырыс беруші сәйкес нысанды толтырып Сайтта тіркеуден әтуі тиіс. Тапсырыс берушіні тіркеу тегін және еркін болып табылады.
- 2.8. Курс модульдерден тұрады. Курсқа және/немесе төлем түріне байланысты онлайн-қолжетімділік әр Модульге кезең-кезеңімен берілуі мүмкін, егер онлайн- қолжетімділікті кезең-кезеңмен ұсыну автоматты түрде кәзделсе және/немесе Тапсырыс беруші төлемді бәліп төлеуді

ресімдесе - мұндай жағдайда курстың құрамдас бөліктеріне (модульдеріне) онлайн-қолжетімділік тәленген құнға барабар беріледі.

3. Тараптардың құқықтары мен міндеттері

3.1. Орындаушы міндеттенеді:

3.1.1. Қол жеткізуді ұсыну шарттары орындалғаннан кейін (Шарттың 2.4-тармағы) Тапсырыс берушіге таңдалған курсқа қол жеткізуді қамтамасыз етуге.

3.1.2. Алматы қаласының сағат белдеуі бойынша сағат 09:00-ден 18:00-ге дейін (жұма күні 17:00-ге дейін) жұмыс күндері бойынша қызмет көрсету және/немесе сайттың жұмыс істеуі мәселелері бойынша Тапсырыс берушіге ақпараттық қолдау көрсету.

Қолдау бойынша сұрақтарды Тапсырыс беруші sales@lerma.team электрондық мекенжайы бойынша жібереді.

3.1.3. Орындаушы не Орындаушының кінәсінен жіберген сайттың жұмысында қателер / кемшіліктер анықталған жағдайда, өз күшімен және өз есебінен анықталған қателерді/кемшіліктерді жоюға.

3.1.4. Шартта көзделген жағдайларда және ережелерге сай Тапсырыс беруші тәлеген ақшалай қаражатты қайтаруды жүргізуге.

3.2. Орындаушы құқылы:

3.2.1. Тапсырыс берушінің келісімінсіз курстың мазмұнына (тұтастай не жекелеген модульдер бөлігінде) өзгерістер енгізуге.

3.2.2. Тапсырыс берушінің келісімінсіз осы Шартты орындау үшін үшінші тұлғаларды тартуға.

3.2.3. Тапсырыс берушіден осы Шарт бойынша міндеттемелерді тиісінше орындау үшін қажетті ақпарат пен құжаттарды сұратуға.

3.2.4. Сайтта өзекті құнын орналастыра отырып, Шарт бойынша қызметтердің құнын өзгертуге. Бұл ретте Тапсырыс беруші тәлеген бағамға қол жеткізуге қатысты қызметтер құнының өзгеруі жүргізілмейді.

3.2.5. Орындаушының техникалық ресурстарында қажетті жоспарлы профилактикалық және жәндеу жұмыстарын жүргізу үшін курстың, Бағдарламалық жасақтаманың және/немесе Сайттың жұмысын уақытша тоқтата тұруға.

3.2.6. Шарт бойынша міндеттемелерді орындау үшін тартылатын үшінші тұлғаларды ауыстыруды жүргізуге.

3.3. Тапсырыс беруші міндеттенеді:

3.3.1. Қызметтерге Шартта белгіленген, шоттарда келісілген және/немесе Тараптар келіскен мерзімдерде және ережелерге сай жеке кабинеттегі хабарламалар арқылы ақы төлеуге.

3.3.2. Қызметтерді көрсету үшін қажетті толық және шынайы ақпаратты уақтылы ұсынуға (оның ішінде Сайтта тіркелу кезінде).

3.3.3. Сайттың функционалдығын және курсқа қол жетімділікті тек жеке, отбасылық немесе басқа коммерциялық емес мақсаттарда пайдалану.

3.3.4. Жеке кабинетте сәйкестендіру үшін қажетті деректердің құпиялылығын қамтамасыз ету (Жеке кабинетке Email және пароль), кіру деректерін үшінші тұлғаларға бермеуге.

3.3.5. Өзінің жеке кабинетіне рұқсатсыз кіру деректері туралы Орындаушыны дереу хабардар етуге.

3.3.6. Сайтта немесе өзге ресурстарда жеке кабинетіне кіру деректерін қоса алғанда, басқа тұлғалардың дербес деректерін орналастырмауға, сол сияқты басқа пайдаланушылардың дербес деректерін пайдаланбауға және алуға тырыспауға.

3.3.7. Басқа тұлғаның атынан немесе орнына пайдаланушы ретінде тіркелмеуге немесе осындай пайдаланушы ретінде тұлғалар тобын (бірлестігін) немесе заңды тұлғаны/жеке кәсіпкерді тіркемеуге.

3.3.8. Бағдарламалық жасақтамамен, оның ішінде курс материалдарымен жұмыс істеу кезінде және/немесе курс материалдарын және/немесе Интернет желісіндегі Орындаушыны әртүрлі алаңдарда талқылау кезінде, басқа пайдаланушыларға, сарапшыларға / үшінші тұлғаларға, Орындаушы қызметкерлеріне құрметсіз сөздер айтуға және қорлауларға жол бермеуді қоса алғанда, этикалық нормаларды сақтауға.

3.3.9. Бағдарламалық жасақтаманы пайдаланбау және Бағдарламалық жасақтаманың және/немесе Сайттың қалыпты жұмыс істеуін бұзуға бағытталған іс-әрекеттерді жүзеге асырмауға, вирустарды, трояндық және басқа да зиянды бағдарламаларды жүктемеуге, сақтамауға, жарияламауға, таратпауға және оларға қол жеткізуді немесе өзге де жолмен пайдалануды қамтамасыз етпеуге; Орындаушының жазбаша рұқсатынсыз сайтта ақпарат жинау үшін автоматтандырылған сценарийлерді (бағдарламаларды) пайдаланбауға.

3.4. Тапсырыс беруші құқылы:

- 3.4.1. Қол жеткізуді ұсыну талаптары орындалғаннан кейін Бағдарламалық жасақтамаға онлайн-қол жеткізуге (Шарттың 2-бабы).
- 3.4.2. Осы Шарттың қолданылу мерзімі ішінде қызмет кәрсету тәртібіне және сайттың жұмыс істеуіне байланысты мәселелер бойынша ақпараттық қолдау алуға.
- 3.4.3. Бағдарламалық жасақтамаға, оның ішінде курсқа кіруді тек коммерциялық емес мақсаттарда пайдалануға.
- 3.4.4. Орындаушыға осы Шарттың нысанасына және/немесе курстың не Жеке кабинеттің жұмыс істеуіне байланысты ескертулерді, ұсыныстарды және/немесе пікірлерді жолдауға.

4. Қызметтердің құны және төлеу тәртібі

- 4.1. Орындаушы Қызметтерінің құны Сайтта теңгемен кәрсетілген немесе Шотта келісілген, немесе Жеке кабинетте хабарлама арқылы, егер Жеке кабинетте бұл функция Тапсырыс берушіде болса, Курсқа онлайн-қолжетімділік құны негізінде анықталады. Орындаушы Қызметтерінің құны сайтта кәрсетілген немесе шотта келісілген курс құны негізінде теңгемен айқындалады. Орындаушы «Астана Хаб» халықаралық технологиялық паркінде Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес қатысушы ретінде тіркелді. Орындаушы Қазақстан Республикасы Салық кодексінің 394-бабының 45, 46-тармақтарына сәйкес қосылған құн салығынан босатылды.
- 4.2. Егер Тапсырыс берушіге берілетін шотта өзге шарттар кәрсетілмесе, Тапсырыс беруші Орындаушының есеп шотына ақшалай қаражатты аудару жолымен 100% алдын ала төлем шарттарымен Орындаушының қызметтерінің құнын төлеуді бір мезгілде жүргізеді. Төлем күні Орындаушының есептік шотына ақшалай қаражаттың түскен күні болып табылады.
- 4.3. Қызметтерге ақы төлеуді Тапсырыс беруші Орындаушының пайдасына Орындаушы қолдайтын тәсілдермен ақшалай қаражаттың тиісті сомасын аудару жолымен жүзеге асырады. Бұл ретте Орындаушы Тапсырыс берушіге Сайтта орналастыру жолымен тәсілдердің өзекті тізбесін жеткізе отырып немесе Тапсырыс берушіні өзге тәсілмен хабардар ете отырып, осындай тәсілдердің тізбесін дербес айқындауға құқылы. Ақшалай қаражатты төлеу мен қайтарудың егжей-тегжейлі қағидалары осы Шартқа № 1 қосымшада қамтылады.
- 4.4. Тапсырыс беруші Орындаушының Қызметтерін Тапсырыс берушіге Орындаушының банк-серіктесі арқылы ұсынылуы мүмкін кредиттік қаражатты (бұдан әрі – кредит) қолданумен төлеуге құқылы. Тапсырыс беруші кредиттің тиісті банк кәздеген шарттарымен Тапсырыс берушіге берілетінін түсінеді және келіседі. Орындаушы Банктің Тапсырыс берушіге кредит беру шарттары үшін, оның ішінде кредитті пайдаланғаны үшін пайыздың мөлшері мен төлемі үшін, сондай-ақ банктің кредит беруден бас тартуы үшін жауапты болмайды. Соңғы кредит беруге байланысты банк алдындағы міндеттемелерді Тапсырыс беруші дербес орындайды.
- 4.5. Қызмет кәрсету күні Тапсырыс берушіге курс материалдарына онлайн-қолжетімділік берілген күн болып есептеледі, оның ішінде, тиісті Курсқа (модульге, курстың (Модульдің) құрамдас бөлігіне, егер Тапсырыс беруші бөліп төлеуді ресімдеген болса) онлайн-қолжетімділік берілген сәттен бастап Қызметтер Тапсырыс берушіге кәрсетілген болып есептеледі.

5. Тараптардың жауапкершілігі. Жауапкершілікті шектеу

- 5.1. Тапсырыс беруші зияткерлік меншік құқығын реттейтін Шарттың талаптарын не үшінші тұлғаларға курстарға қолжетімділік бермеу туралы міндеттемелерді бұзған кезде соттан тыс тәртіппен Тапсырыс беруші Орындаушының жазбаша талабы бойынша әрбір бұзушылық үшін 450 000 (төрт жүз елу мың) теңге мөлшерінде айыппұл төлеуге міндетті.
- 5.2. Тапсырыс беруші осы Шарттың талаптарын бұзған жағдайда Орындаушы Тапсырыс берушінің курсқа және/немесе жеке кабинетке кіруін әшіруге, сондай-ақ төленген ақшалай қаражатты қайтармай Тапсырыс берушінің сайтқа кіруіне тосқауыл қоюға құқылы.
- 5.3. Тапсырыс берушіге төлемді бөліп төлеу (кейінге қалдыру) және соңғы төлем мерзімдерін бұзған жағдайда, Орындаушы Тапсырыс берушіден мерзім бұзылған әрбір күн үшін мерзімі өткен төлем сомасының 0,1% мөлшерінде әсімпұл төлеуді талап етуге құқылы. Тапсырыс беруші әсімақыны Орындаушыдан шағым (хабарлама) алған сәттен бастап 15 күнтізбелік күн ішінде төлеуге міндетті.
- 5.4. Орындаушы келесіге жауапты емес:
- пайдаланушылардың, оның ішінде Тапсырыс берушінің бастамасы бойынша құрылатын мессенджерлердің (WhatsApp, Viber, Telegram) чаттарында орналастырылатын ақпараттың мазмұны үшін;
 - Тапсырыс беруші осындай чаттарда хабарлайтын дербес деректерді үшінші тұлғалардың пайдаланғаны үшін;

- Интернет желісіне қосылу сапасы және Тапсырыс берушінің жабдықтары мен бағдарламалық жасақтаманың жұмыс істеуі үшін;
 - Тапсырыс беруші жабдығының техникалық сипаттамаларының Бағдарламалық жасақтамаға онлайн-қолжетімділікті жүзеге асыру үшін қойылатын талаптарға сәйкес келмегені үшін, егер мұндай талаптар белгіленген болса;
 - бағдарламалық жасақтаманы және/немесе сайттың функционалын пайдалану кезінде Тапсырыс берушінің жіберген қателіктері мен дәлсіздіктері үшін (қызметке тапсырысты қалыптастыру кезінде деректердің дұрыс кәрсетілмеуін, сабақтың белгіленген уақытын әткізіп жіберуді және т.б. қоса алғанда, бірақ онымен шектелмей);
 - Тапсырыс берушінің әзі таңдаған Шарт бойынша қызметтерге ақы төлеу нысанын пайдаланудың (пайдаланудың мүмкін не мүмкін еместігі) және қандай да бір салдары (пайдаланудың мүмкін не мүмкін еместігі);
 - қызметке ақы төлеу немесе белгіленген жағдайларда ақшалай қаражатты қайтару кезінде есеп айырысуға қатысатын банктердің немесе үшінші тұлғалардың әрекеттері (әрекетсіздігі) үшін.
- 5.5. Орындаушы бағдарламалық жасақтаманың және/немесе сайттың жұмысындағы іркілістер мен ақауларды болдырмайтын барлық ақылға қонымды күш-жігерді жұмсайды, алайда оның үздіксіз жұмысына кепілдік бермейді, провайдердің, өзге де адамдардың немесе қызметтердің техникалық іркілістері мен жұмысындағы іркілістерге, Интернет желісіне немесе интернет-ресурсқа кез келген себеппен қолжетімділікті шектеуге байланысты туындаған немесе туындауы мүмкін залалдарға, Тапсырыс берушінің өзінің жеке кабинетіне қол жеткізу деректерінің сақталуын және Орындаушының құзыретінен тыс басқа да мән-жайларды қамтамасыз етпеуіне жауап бермейді және өтпейді.
- 5.6. Егер мұндай орындау осы Шарттың орындалуына кедергі келтіретін және ол жасалғаннан кейін туындаған еңсерілмейтін күш жағдайлары (Тараптардың бақылауынан тыс әрт, су тасқыны, жер сілкінісі және басқа да табиғи апаттар, ереуілдер, соғыс және соғыс қимылдары, эпидемиялар, пандемиялар немесе бақылаудан тыс басқа да мән-жайларды қоса алғанда, бірақ олармен шектелмей) әрекетінің салдары болып табылса, Тараптардың ешқайсысы өз міндеттемелерін толық немесе ішінара орындамағаны үшін жауапты болмайды.
- 5.7. Егер Тапсырыс беруші Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамаса (тиісінше орындамаса), Орындаушы бұрын Орындаушы курсқа қол жеткізу үшін деректер жіберген кезде кәрсеткен электрондық пошта мекенжайына осындай бас тарту туралы хабарламаны электрондық түрде жіберу арқылы осы Шарттың әрекетін оны орындаудан біржақты соттан тыс бас тарту жолымен тоқтатуға құқылы. Осы Шарттың әрекет етуі тапсырыс беруші тиісті хабарламаны алған күні немесе хабарламада кәрсетілген мерзімде тоқтатады. Шотта кәрсетілген Төлемдер кестесіне сәйкес төлем жасамау себебінен осы Шарт тоқтатылғаннан кейін Орындаушы онлайн-қолжетімділік үшін төлем жасалған Курс (Модуль) құраушы бөліктеріне онлайн-қолжетімділікті бермейді.

6. Зияткерлік меншік. Құпиялық.

- 6.1. Орындаушы қызметтерді кәрсету шеңберінде Тапсырыс берушіге Орындаушының зияткерлік меншігіне және/немесе Орындаушымен тиісті шарттар/ келісімдер жасалған үшінші тұлғалардың зияткерлік меншігіне (бұдан әрі мәтін бойынша – зияткерлік меншік) қолжетімділік беріледі.
- Зияткерлік меншікке аудиовизуалды материалдарды, компьютерлерге арналған бағдарламаларды, LMS (learning management system), әдістемелік және/немесе анықтамалық материалдарды, тапсырмаларды, ақпараттық ресурстарды қоса алғанда, бірақ олармен шектелмей, Орындаушының және/немесе үшінші тұлғалардың зияткерлік шығармашылық қызметінің нәтижелері жатады.
- 6.2. Тапсырыс беруші зияткерлік меншікке қатысты келесіге міндетті:
- Орындаушының және/немесе үшінші тұлғалардың зияткерлік меншікке құқықтарын бұзатын кез келген әрекеттерден, атап айтқанда, Орындаушының жазбаша рұқсатынсыз кез келген Зияткерлік меншікті көшірмеу, жазбау, көбейтпеу, кез келген нысанда таратпау, қайта жасамау, туынды туындыларды жасау үшін пайдаланбауға;
 - Орындаушыға Орындаушының және/немесе үшінші тұлғалардың зияткерлік меншік құқықтарының бұзылғаны туралы белгілі болған кез келген деректер туралы дереу хабарлауға;
 - жеке кабинетке үшінші тұлғаларға кіру үшін өзінің аутентификациялық деректерін (email, пароль) ұсынбауға. Аутентификациялық деректерді жоғалтқанда, сонымен қатар заңсыз қолжетімділік орын алғанда және/немесе Тапсырыс берушінің Жеке кабинетіне үшінші тұлғалар жеткізген жағдайда, Тапсырыс беруші бұл туралы sales@lerna.team мекенжайы бойынша хабарлама жіберу арқылы Орындаушыға дереу хабарлауға міндеттенеді.
- 6.3. Орындаушының қызмет кәрсету процесіне қатысты, Орындаушы ашық қолжетімділікте жарияламаған және жалпы жұрттың назарына қолжетімді болып табылмайтын кез келген ақпарат

құпия ақпаратқа жатады. Тапсырыс беруші қызмет көрсету барысында Орындаушы ұсынған құпия ақпаратты және өзге де деректерді (жалпыға қолжетімді ақпаратты қоспағанда) Орындаушының алдын ала жазбаша келісімінсіз үшінші тұлғаларға жария етпеуге міндеттенеді.

6.4. Орындаушы әзінің маркетингтік және/немесе жарнамалық материалдарында курс материалдарын зерделеу барысында Тапсырыс беруші жасаған объектілерді пайдалануға, сондай-ақ Тапсырыс берушіні бағдарламалық жасақтама пайдаланушысы және клиент ретінде атауға құқылы.

7. Өзге ережелер

7.1. Тапсырыс беруші әзінің әрекетке қабілетті екенін және сайтты пайдалана отырып мәмілелер жасау үшін Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес қажетті жасқа жеткенін растайды.

7.2. Тапсырыс беруші келесі жағдайда Қызмет көрсетуден бас тартылуы мүмкін екенін білетінін және сөзсіз келісетінін растайды:

- банктің немесе электрондық төлем жүйесінің төлемді авторизациялағанын растамау;
- Тапсырыс берушінің Шартта кәзделген жағдайларда және тәртіппен ақшалай қаражатты қайтару рәсімін бастауы;
- Қазақстан Республикасының заңнамасында немесе осы Шартта кәзделген өзге де жағдайларда.

8. Қорытынды ережелер

8.1. Осы Шарт Тапсырыс беруші Шарттың 2.4-тармағында кәзделген әрекеттерді орындаған сәттен бастап жасалған болып есептеледі және Тараптар өз міндеттемелерін орындағанға дейін қолданылады.

8.2. Орындаушы осы Шарттың талаптарын өзгертуге, Тапсырыс берушіні алдын ала хабардар етпей, осы Шартқа жаңа шарттар немесе қосымшалар енгізуге құқылы.

Тапсырыс беруші мұндай өзгерістердің мүмкіндігі туралы біле отырып, олар жасалатынына келіседі. Егер Тапсырыс беруші осы Шартты орындауды жалғастырса, оның ішінде осындай өзгерістерден кейін сайттың курсы қоса алғанда, бағдарламалық жасақтаманы кез келген пайдалануды жалғастырса, бұл оның осындай өзгерістермен келісуін білдіреді.

8.3. Осы Шарттың өзгерістерінің және/немесе толықтыруларының мәтінін не оның жаңа редакциясын Орындаушы Сайтта тиісті ақпаратты орналастыру арқылы жалпыға бірдей назарға жеткізеді.

8.4. Тараптар үнсіздік (осы Шарттың жекелеген ережелерімен, оның ішінде тарифтердің өзгеруімен келіспеу туралы жазбаша хабарламалардың болмауы) Тапсырыс берушінің келісімі және осы Шарттың жаңа редакциясына қосылуы деп танылатынына сөзсіз келіседі.

8.5. Осы Шарт Тараптардың келісімі бойынша бұзылуы мүмкін. Тараптардың әрқайсысы жоспарланатын тоқтату күніне дейін күнтізбелік 15 (он бес) күннен кешіктірмей екінші Тарапқа жеке кабинет арқылы немесе электрондық пошта арқылы хабарлама жібере отырып, осы Шарттан біржақты соттан тыс тәртіппен бас тартуға құқылы.

8.6. Егер осы Шарттың қандай да бір талаптары заңды күшін жоғалтса, заңсыз деп танылса немесе осы Шарттан шығарылса, бұл осы Шарттың заңды күшін сақтайтын және тараптар үшін міндетті болып табылатын қалған талаптарының жарамсыздығына әкеп соқпайды.

8.7. Осы Шартта реттелмеген барлық мәселелер Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес шешіледі.

8.8. Тараптар арасында туындауы мүмкін барлық даулар, талаптар мен келіспеушіліктер Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында кәзделген тәртіппен келіссөздер арқылы шешіледі. Тараптар арасында туындауы мүмкін барлық даулар, талаптар мен келіспеушіліктер келіссөздер арқылы шешіледі. Дауларды көрсетілген жолмен реттеу мүмкін болмаған кезде Тараптар дауды реттеудің сотқа дейінгі тәртібін міндетті түрде сақтай отырып, Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында кәзделген тәртіппен сотына жүгінеді.

Шарт бойынша оның құқықтары бұзылған деп санайтын Тарап екінші Тарапқа талап қоюға міндетті. Егер басқа Тарапқа жіберушінің жеке басын және хат-хабарды алушыға тапсыру дерегін анықтауға мүмкіндік беретін кез келген тәсілмен жіберілсе, талап тиісті түрде қойылды деп есептеледі. Алушының жоқтығын көрсете отырып, хат-хабарды қайтару дерегі сотқа жүгінуге кедергі болмайды. Егер осы құжаттар екінші Тарапта бар болса, қойылған талаптарды негіздейтін және растайтын құжаттардың көшірмелеріне шағымға қосымша міндетті болып табылмайды.

Шағым алған Тарап оны алған күннен бастап 10 (он) жұмыс күні ішінде қарау нәтижелері туралы екінші Тарапты жазбаша хабардар етеді. Белгіленген мерзімде талапқа жауап немесе дәлелді қарсылық алмау талаппен және онда баяндалған мән-жайлармен келісім ретінде қаралады.

8.9. Тараптар электрондық байланыс құралдары не сайттағы жеке кабинет арқылы жіберілген

құжаттардың заңды күшін мойындайды.

8.10. Орындаушы осы Шарт бойынша құқықтары мен міндеттерін басқа заңды немесе жеке тұлғаға беруге құқылы. Тапсырыс беруші Орындаушының жазбаша келісімісіз басқа тұлғаға осы Шарт бойынша Орындаушының құқықтары мен міндеттерін табыстауға құқылы емес.

8.11. Тапсырыс беруші Орындаушыға Сайтта тіркелгенде, сонымен қатар Жеке кабинеттегі Тапсырыс берушінің дербес деректерін Сайттағы дербес деректерді әңдеу саясатында кәзделген шарттарда әңдеуге өз келісімін береді.

8.12. Тапсырыс беруші Орындаушыға Орындаушының Интернет желісінде Тапсырыс беруші орналастырған, оның ішінде Тапсырыс беруші Орындаушының ресми топтарында әлеуметтік желілерде қалдырған, Тапсырыс берушінің толық атын (тегін, атын және әкесінің атын) көрсетпей және Тапсырыс берушінің бейнесін қолданбай, кез келген тәсілмен, соның ішінде, бірақ онымен шектелмей Орындаушының Орындаушы туралы пікірлерін және ол көрсететін қызметтерді Орындаушының ресми сайттарында, Орындаушының әлеуметтік желілердегі беттерінде орналастыру мақсатында, Орындаушының жарнамалық және өзге де материалдарында, оның ішінде Орындаушының клиенттеріне ақпараттық тарату мәтіндеріне осындай пікірлерді қайта өңдеуді, оның ішінде, бірақ шектелмей олардың мағынасын бұрмаламайтын қысқартуды, өзгертумен Орындаушының пайдалануына өз келісімін береді. Осы келісім жасалған күннен бастап қолданылады. Осы Келісімді Тапсырыс беруші Шартта көрсетілген Орындаушының мекенжайына жазбаша өтініш жіберу арқылы кез келген уақытта кері қайтарып алуы мүмкін.

8.13. Тапсырыс беруші Орындаушыдан жарнамалық сипаттағы хабарламаларды, Орындаушының және оның серіктестерінің өнімдері, қызметтері туралы, жарнамалық акциялар, жеңілдіктер мен арнайы ұсыныстар, ұтыс ойындары, конкурстар, Тапсырыс берушінің электрондық пошта мекенжайына, Тапсырыс берушінің телефон нөмірі бойынша, оның ішінде «Viber», «Telegram», «WhatsApp» мессенджерлерін қоса алғанда, пошта арқылы, SMS-хабарламалар, push-хабарламалар, сондай-ақ Тапсырыс берушіге телефон арқылы ауызша форматта хабарлау арқылы сауалнамалар туралы ақпараттық таратылымдарды алуға өзінің келісімін береді.

9. Тараптардың деректемелері

9.1. Тараптар Сайтта тіркелу және/немесе Бағдарламалық жасақтамаға қол жеткізуге, оның ішінде курстарға қолжетімділік беруге әтінімді ресімдеу және/немесе Орындаушының қызметтеріне ақы төлеу кезінде өзі көрсеткен ақпаратты Тапсырыс берушінің деректемелері деп санауға келіседі.

9.2. Орындаушының деректемелері:

«Ньюскилз» ЖШС

050000, Қазақстан Республикасы, Алматы қ., Бостандық ауданы, Тимирязев к-сі, 38/1 үй, 2-қабат, 5, 7 кеңсе

БСН 210140019844

ЖСК KZ98601A861000975411

«Қазақстан Халық Банкі» АҚ

БСК HSBKКZKX

Телефон + 7 747 500 12 36

Ақшалай қаражатты төлеу және қайтару ережелері

Осы Ақшалай қаражатты төлеу және қайтару ережелері (бұдан әрі – Ережелер) Шарт бойынша қызметтерді төлеуге және Шартты мерзімінен бұрын бұзған жағдайда қызметтердің төленген құнын қайтаруға байланысты Орындаушы және Тапсырыс берушінің арасындағы қатынасты реттейді.

1. Қызметтердің түпкілікті құны Тапсырыс беруші таңдаған курсты ескере отырып қалыптастырылады. Қызметтерге ақы төлеу Орындаушының шотына ақша қаражатын аудару арқылы тапсырыс берушінің таңдауы бойынша сайтта кәрсетілген тәсілдердің бірімен қолма-қол ақшасыз тәртіппен жүзеге асырылады.

2. Сайтта немесе жеке кабинет арқылы төлеген кезде төлемге VISA, MasterCard карталары қабылданады.

Төлемдерді аудару Visa және MasterCard халықаралық төлем жүйелерінің (бұдан әрі – төлем жүйелері) қағидаларына сәйкес тексерудің, шифрлаудың және деректерді жабық байланыс арналары арқылы берудің заманауи әдістерін пайдалана отырып, төлем жасаудың құпиялылығы мен қауіпсіздігін сақтау қағидаттарында жүргізіледі. Төлем жүйелері арқылы төлемді жүзеге асыру ережелері мен тәртібі мәселелері бойынша Тапсырыс беруші тиісті төлем жүйелерінің ережелерін басшылыққа алады және түсіндірулер мен кеңестер алу үшін тиісті төлем жүйелерінің операторларына тікелей жүгінеді. Орындаушы осымен өз құзыреті шегінде төлем жүйелерінің кәмегімен қызметтерге ақы төлеуді жүзеге асыруға қатысты ақпараттық қолдау кәрсету құқығын әзіне қалдырады, алайда осы қосымшадағы ешнәрсе оны осындай ақпараттық қолдауды жүзеге асыруға, ұсынылған ақпараттың толықтығына жауап беруге немесе Тапсырыс берушінің қызметтерге және/немесе төлем жүйесіне ақы төлеу тәсілін таңдаудың өзге де салдарын кәтеруге міндеттемейді.

3. Төлем әдісін таңдағанда Visa немесе MasterCard банк картасымен Қызметтерді төлеу үшін «Банк картасымен төлеу» батырмасын басу қажет және төлемді аяқтау үшін «Төлеу» батырмасын басу қажет.

4. Тапсырысты төлеу банк картасының деректемелерін енгізу үшін төлем жүйесі операторының және/немесе тиісті Банктің қорғалған төлем бетіне қайта бағытталғаннан кейін жүзеге асырылады. Төлем парағымен қосылу және ақпаратты беру 3D Secure технологиясын пайдалана отырып қорғалған режимде жүзеге асырылады.

Бетте банктік карта деректерін енгізу үшін Тапсырыс берушіге банктік карта деректерін енгізу қажет: карта нәмірі, карта иесінің аты, картаның жарамдылық мерзімі, үш таңбалы қауіпсіздік коды (Visa үшін CVV2 немесе MasterCard үшін CVC2). Барлық қажетті деректер картаның өзінде басылған. Үш таңбалы қауіпсіздік коды - картаның артқы жағындағы үш сан.

Егер Тапсырыс берушінің банкі MasterCard SecureCode, verified by Visa интернет-төлемдерін қауіпсіз жүргізу технологиясын қолдаса, төлем жүргізу үшін арнайы парольді енгізу қажет болуы мүмкін.

5. Тапсырыс берушінің банк картасының деректемелері Орындаушының серверінде және/немесе Сайтта сақталмайды, Орындаушы Тапсырыс берушінің төлем деректемелеріне қол жеткізе алмайды. Дербес деректер мен төлем деректемелерін қоса алғанда, Тапсырыс беруші хабарлайтын ақпараттың құпиялылығын тиісті төлем жүйесінің операторы және/немесе Тапсырыс берушінің банкі қамтамасыз етеді.

Қазақстан Республикасының заңнамасында кәзделген жағдайларды қоспағанда, Тапсырыс беруші енгізген ақпарат, төлем деректемелерін қоса алғанда, банк картасының деректері үшінші тұлғаларға берілмейді.

6. Банк төлемді жүргізуден мынадай жағдайларда бас тартуы мүмкін:

6.1. банк картасы интернет арқылы төлем жасауға арналмаған; Тапсырыс беруші бұл туралы қызмет кәрсететін банкке хабарласу арқылы біле алады.

6.2. банк картасында төлеуге қаражат жеткіліксіз.

Банк картасында қаражаттың болуы туралы толығырақ Тапсырыс беруші банк картасын шығарған банкке хабарласу арқылы біле алады;

6.3. банк картасының деректері дұрыс енгізілмеген;

6.4. банк картасының мерзімі аяқталды.

Картаның әрекет ету мерзімі әдетте картаның беткі жағында кәрсетілген (бұл карта жарамды болатын айы мен жылы).

Картаның жарамдылық мерзімі туралы толығырақ Тапсырыс беруші банк картасын шығарған банкке жүгіну арқылы біле алады.

7. Apple Pay арқылы төлеген кезде (Егер бұл әдіс Сайтта қарастырылған болса), «Wallet» қосымшасынан картаны таңдаңыз, кодты парольді немесе бағдарламада қандай әдіс таңдалғанына байланысты аутентификацияның басқа әдісін қолданыңыз.
8. Samsung Pay арқылы төлем жасағанда (Егер бұл әдіс Сайтта қарастырылған болса) «Samsung Pay төлемін төлеу» батырмасын басып, Samsung есептік жазбаңызды енгізіңіз және смартфоннан сатып алуды растаңыз (саусақ ізі, қарашық немесе Samsung Pay PIN коды бойынша).
9. Орындаушы төлем жүйесінің және/немесе банктің бағдарламалық-аппараттық кешенін бақыламайды. Егер қандай да бір қателіктер нәтижесінде Тапсырыс берушінің ақшалай қаражаты есептен шығарылса, бірақ төлемге төлем жүйесі және/немесе банк рұқсат бермесе, Тапсырыс берушіге ақшалай қаражатты қайтару жөніндегі міндеттер төлем жүйесінің операторына және/немесе тиісті банкке жүктеледі.
10. Тапсырыс беруші төлеген ақшалай қаражатты қайтару мынадай жағдайларда жүзеге асырылуы мүмкін:
 - 10.1. Қызмет Орындаушының кінәсінен белгіленген мерзімде кәрсетілмеген;
 - 10.2. Тапсырыс беруші қызмет кәрсету басталғанға дейін Шартты бұзу және ақшалай қаражатты қайтару туралы хабарламамен жүгінді;
 - 10.3. осы қосымшаның 14-тармағында кәрсетілген жағдайларда.
11. Тапсырыс беруші төлеген ақшалай қаражатты толық немесе ішінара қайтаруды Орындаушы Тапсырыс берушінің Орындаушының sales@lerna.team электрондық поштасына, кейін түпнұсқаны: 050000, Қазақстан Республикасы, Алматы қ., Бостандық ауданы, Тимирязев к-сі, 38/1 үй, 2-қабат, 5, 7 кеңсе.
Орындаушы Тапсырыс берушіден ақшалай қаражатты қайтару туралы өтініштің бекітілген нысанын толтыруды талап етуге құқылы.
12. Егер Тапсырыс беруші кредиттік қаражатты пайдалана отырып төлем шарттарында төлем енгізуді қоспағанда, Орындаушы Тапсырыс беруші Таңдаған курсқа онлайн-қолжетімділікті ұсынғанға дейін Шарттан бас тартқан жағдайда, Орындаушы Тапсырыс берушіге төленген соманың 100% қайтарады.
13. Егер Тапсырыс беруші Орындаушы кредиттік қаражатты пайдалана отырып төленген Тапсырыс беруші таңдаған бағамға онлайн-қол жеткізуді ұсынғанға дейін Шарттан бас тартқан жағдайда, Орындаушы банк Орындаушыдан ұстаған комиссиялардың сомаларын шегергенде, тиісті банктің атына ақшалай қаражатты қайтаруды жүргізеді. Орындаушы төлем үшін жауапты болмайды және Тапсырыс берушіге Банкпен жасалған шартқа сәйкес Тапсырыс беруші банкке төлеуге жататын ақшалай қаражатты пайдаланғаны үшін есептелген пайыздар сомасын өтемейді.
14. Егер Тапсырыс беруші таңдаған курсқа Орындаушы онлайн-қол жеткізуді ұсынған күннен бастап күнтізбелік 30 (отыз) күн ішінде Шарттан бас тартқан жағдайда, Орындаушы Тапсырыс берушіге төленген соманың 50% қайтарады. Бұл ретте, егер таңдалған бағамға онлайн-қолжетімділік кредиттік қаражатты пайдалана отырып төленген болса, Орындаушы банк Орындаушыдан ұстаған комиссиялардың сомаларын шегергенде, тиісті банктің атына ақшалай қаражатты қайтаруды жүргізеді. Орындаушы төлем үшін жауапты болмайды және Тапсырыс берушіге Банкпен жасалған шартқа сәйкес Тапсырыс беруші банкке төлеуге жататын ақшалай қаражатты пайдаланғаны үшін есептелген пайыздар сомасын өтемейді.
15. Бір мағыналы түсіндіру мақсатында: Тапсырыс беруші кредиттік қаражатты (банктік өнімдер – тұтынушылық кредиттер, бөліп-бөліп төлеу және т.б.) пайдалана отырып төленген қызметтерден бас тартқан кезде, Орындаушының қайтаруға сомасы мен шығыстары Орындаушының банктен Тапсырыс берушіге кәрсетілетін қызметтерге ақы төлеу есебіне алған ақша қаражатының сомасынан есептеледі.
16. Егер Тапсырыс беруші Орындаушы Тапсырыс беруші таңдаған бағамға онлайн-қол жеткізуді ұсынған күннен бастап күнтізбелік 30 (отыз) күн өткен соң Шарттан бас тартқан жағдайда, ақша қаражатын қайтару жүзеге асырылмайды.
17. Ақша қаражатын қайтару Тапсырыс берушінің өтінішін алған күннен бастап 30 күнге дейінгі мерзімде төлем жасалған шотқа жүргізіледі (нақты қайтару мерзімі Тапсырыс берушінің банк картасын шығарған банкке байланысты).
18. Тапсырыс берушінің төлем деректемелері өзгерген кезде, сол сияқты кредиттік қаражатты тарта отырып, банк ұйымы қызметтерге ақы төлеген кезде Тапсырыс беруші өтініште ақша қаражатын қайтару үшін банк деректемелерін кәрсетуге міндеттенеді.
Тапсырыс беруші банктік деректемелерді кәрсетпеген жағдайда, Орындаушы Қызметтерді төлеу кезінде соңғысы кәрсеткен Тапсырыс берушінің төлем деректемелері бойынша ақшалай қаражатты дұрыс емес және/немесе уақтылы аудармағаны және/немесе аудармағаны үшін жауапты болмайды.
19. Орындаушы Тапсырыс берушіден Орындаушы нысаны бойынша ресімделген осы қосымшаның 14-тармағына сәйкес ақша қаражатын қайтару туралы өтініш алған күннен бастап 1 (бір) жұмыс күні ішінде курсқа қол жеткізу тоқтатылады